

職 発 0 5 2 7 第 5 号
令和元年 5 月 2 7 日

一般社団法人
日本医療法人協会長 殿

厚生労働省職業安定局長



医療・介護分野における職業紹介事業に関する
アンケートの実施について（協力依頼）

日頃より職業安定行政の推進に御理解、御協力いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、医療、看護、介護分野における民間職業紹介事業に関しては、医療機関等において医療従事者等の確保が困難となっている状況を受けて、一部の民間有料職業紹介事業者を利用する際に医療機関等が対応に苦慮されている事例について、ご指摘いただいているところです。

こうした状況も踏まえ、平成 29 年に職業紹介事業の適正な事業運営を確保するため、職業安定法等の改正を行っていることから、その施行状況も含め、今般、WEB アンケート調査を別添のとおり実施させていただくこととなりました。

本アンケート調査の回答結果につきましては、医療、介護分野における職業紹介事業の実態を把握し、その適正な運営の確保を図るべく、今後の指導監督業務に活用させていただくための貴重な情報となります。

つきましては、調査の実施にあたり、貴会の会員向けに郵送でアンケート協力依頼及びWEB 調査回答サイトのURL 等が届いた場合には、積極的にご回答いただきますよう、会員への周知等にご協力の程よろしくお願い申し上げます。

医療・介護分野における職業紹介事業に関するアンケート（概要）

1 調査目的

平成 29 年改正職業安定法が施行後 1 年を経過し、特に人材不足が顕著である医療、看護、介護分野における職業紹介事業者、求人者、就職者を対象に職業紹介にかかる実態を把握し、職業紹介事業の適正な運営を確保するべく、今後の指導監督業務等に活用することを目的とする。

2 調査属性

- ① 医療分野における職業紹介事業に係る実態把握
（調査対象職種）医師、保健師・助産師、看護師・准看護師、看護助手、薬剤師、リハビリ専門職（PT・OT・ST）
- ② 介護分野における職業紹介事業に係る実態把握
（調査対象職種）介護支援専門員、介護福祉士、介護職員（訪問介護員等）、リハビリ専門職（PT・OT・ST）、看護職員

3 調査手法

各アンケートについては、できる限り具体的な回答が得られるよう匿名で実施。それぞれ以下を対象に WEB 上の回答サイトの URL 及び ID とパスワードを付与し、WEB 上の回答サイトにアクセスし回答するものとする。

ア 職業紹介事業者（約 600 事業所）

平成 30 年度職業紹介事業報告書（厚生労働省まとめ）に基づき、医療分野・介護分野に対する有料紹介就職実績のある職業紹介事業者から無作為抽出により選定。

イ 求人者（約 3,900 事業所）

- ① 医療分野における職業紹介事業に係るアンケート（約 2,000 病院）
全国約 8,400 病院に対し、郵送にて調査協力依頼（URL 含む）を行い、1 次アンケート（WEB 調査）を実施し、概ね過去 1 年間での民間紹介事業者の紹介経由での採用実績の有無、採用した就職者の動向（現在も就業中か否か）を把握し、調査対象病院約 2,000 病院を選定の上、2 次アンケート（WEB 調査）を実施。
- ② 介護分野における職業紹介事業に係るアンケート（約 1,900 事業所）
平成 29 年介護労働実態調査（（公）介護労働安定センター実施）に基づき、民間紹介事業所の利用歴のある介護施設等約 1,900 事業所に対し、アンケート（WEB 調査）を実施。

ウ 就職者（約 5,900 人）

- ③ 医療分野における職業紹介事業に係るアンケート（約 4,000 人）
イ①の調査に係る調査対象病院において、有料職業紹介事業者を利用して採用し

た者で現在も当該病院で就業中の2名（採用時期直近、可能な限り異なる職種）を選定。

④ 介護分野における職業紹介事業に係るアンケート（約1,900人）

イ②の調査に係る調査対象施設において、有料職業紹介事業者を利用して採用した者で現在も当該介護施設で就業中の1名を選定。

4 主な調査項目

<職業紹介事業者>

- ・職種別紹介件数、就職件数
- ・紹介手数料に関する事項（就職者の年収階層別手数料額、手数料率）
- ・紹介就職後3ヶ月以内、6ヶ月以内の早期離職者数
- ・その他（祝い金支給の有無、支給している場合は額、返戻金） 等

<求人者（病院・福祉施設等）>

- ・職業紹介・他の人材サービスの利用状況、民間事業者を利用する理由
- ・紹介手数料に関する事項（1件あたりの平均採用コスト）
- ・紹介就職後3ヶ月以内、6ヶ月以内の早期離職者数
- ・早期離職者がいた場合の返戻金の支給状況
- ・従業員が継続して働き続けていけるよう取組んでいること 等

<就職者（求人事業者に採用された者）>

- ・直前の職場を離職した理由
- ・これまで民間紹介会社を利用して就職した回数
- ・お祝い金の支給状況
- ・民間紹介会社を利用する理由 等

5 今後のスケジュール（予定）

- | | |
|------|---|
| 5月下旬 | 医療分野1次アンケート実施（～6月中旬） |
| 6月下旬 | 医療分野2次アンケート実施、介護分野アンケート実施
職業紹介事業者アンケート実施 |
| 7月下旬 | 回収／集計 |
| 8月 | 分析 |

●●病院

人事・総務担当者 殿

医療・介護分野における職業紹介事業に関するアンケート（1次アンケート）
（WEB 調査）への御協力をお願い

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

各病院において、医師や看護師などの採用にあたり、民間の有料職業紹介事業者を利用する際に対応に苦慮されている事例が寄せられております。

厚生労働省としても問題意識を持っており、今般、実態把握のためのアンケートを実施することといたしました。

御多忙の中、誠に恐縮ですが、御協力を賜りますようお願い申し上げます。

本アンケートにつきましては、1次アンケートと2次アンケートがございます。

1次アンケートでは、下記の URL にアクセスいただくと専用回答サイトにつながり、ご回答いただくことになります。所要時間は3分程度です。ご回答につきましては、大変恐縮ですが、6月17日（月）までにお願いいたします。

1次アンケートの問1で該当ありとご回答いただいた場合は、6月下旬以降に別途、2次アンケートへのご回答を依頼させていただくことを予定しておりますので、御協力賜りますようお願い申し上げます。

その際は、就職者向けアンケートも併せて行う予定となっており、現在勤務されている方への依頼状の取次ぎなどで御協力いただきますので、そちらにつきましても、よろしくお願いいたします。

※ 病院のセキュリティ環境によって、下記 URL にて回答サイトにアクセスできない場合があります。その場合、大変お手数ですが、下記 URL についてフィルタリング対象から除外していただくなど、アクセス可能となるようお願いいたします。

記

●医療・介護分野における職業紹介事業に関する1次アンケート回答サイト

URL :

ユーザID :

パスワード :

●問い合わせ先

アンケートの内容に関する問い合わせ

厚生労働省職業安定局需給調整事業課職業紹介事業係

Tel: 03 (5253) 1111 (内線 5746)

アンケートのログインや入力方法などに関する問い合わせ

株式会社SHNet ヘルプデスク

Tel: 045 (662) 7070

●●病院
人事・総務担当者 殿

医療・介護分野における職業紹介事業に関するアンケート（2次アンケート）
への御協力をお願い

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

先般、1次アンケートにご回答いただきありがとうございました。

同アンケートの問1におきまして、過去1年間に民間職業紹介事業者を活用して病院職員を採用したことがあるとご回答いただきましたので、2次アンケートの御協力をお願いとともに、下記のとおり URL 等を送付させていただきます。

2次アンケートでは、貴病院の規模や採用方法、民間紹介事業者の利用状況、採用後の定着状況等に関することについて、ご回答いただきます。

下記の URL にアクセスいただき、ID とパスワードを入力頂くと、2次アンケートの専用回答サイトにつながり、ご回答頂くことになります。所要時間は 10～15 分程度です。ご多忙中のところ大変恐縮ですが、7 月 26 日（金）までに WEB 上で質問にご回答いただきますようお願いいたします。

併せて、就職者向けアンケート依頼状と URL 等を 2 通同封させていただきました。こちらは、1 次アンケートの問2で採用された方が現在も貴病院で勤務されていると回答された場合に、採用された方のうち現在勤務されている方（直近で採用した方を優先に、可能な限り異なる職種）を 2 名選んでいただき、同封のアンケート依頼状等を手交していただきますよう、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

本アンケートでお答えいただいた情報は、職業紹介事業の適正な運営の確保を図るべく、今後の指導監督業務に活用させていただくための貴重な情報となりますので、ご趣旨をご理解いただき、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

なお、個々のアンケートのご回答が公表されることや、ご回答が他に知られることはございません。

※ 病院のセキュリティ環境によって、下記 URL にて回答サイトにアクセスできない場合があります。その場合、大変お手数ですが、下記 URL についてフィルタリング対象から除外していただくなど、アクセス可能となるようお願いいたします。

記

●医療・介護分野における職業紹介事業に関する2次アンケート回答サイト

URL :
ID :
パスワード :

●問い合わせ先

アンケートの内容に関する問い合わせ

厚生労働省職業安定局需給調整事業課職業紹介事業係

Tel: 03 (5253) 1111 (内線 5746)

アンケートのログインや入力方法などに関する問い合わせ

株式会社 S H N e t ヘルプデスク

Tel: 045 (662) 7070

令和元年 6 月 日

医療機関等で勤務されている皆様へ

医療・介護分野における職業紹介事業に関するアンケートへの御協力をお願い

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

医療機関等で勤務されている皆様におかれましては、就職される際に、民間の職業紹介事業者等を活用されることがあると存じますが、本アンケートを通じて、職業紹介事業の利用実態を的確に把握させていただき、今後の職業紹介事業の適正な運営の確保に役立てたいと考えております。

御多忙の中、誠に恐縮ですが、御協力を賜りますようお願い申し上げます。

アンケート調査につきましては、下記の URL にアクセスいただき、ID とパスワードを入力いただくと、専用回答サイトにつながり、ご回答いただくことになります。所要時間は、10 分程度です。ご回答につきましては、大変恐縮ですが、7 月 26 日（金）までに質問にご回答いただきますよう、お願いいたします。

※ スマートフォン等でのアクセス、回答も可能となっております。

※ 本調査は、匿名調査となっており、個々のアンケートのご回答が公表されることやご回答が他に知られることはありません。

記

●医療・介護分野における職業紹介事業に関するアンケート（就職者）回答サイト

URL :

ユーザID :

パスワード :

●問い合わせ先

アンケートの内容に関する問い合わせ

厚生労働省職業安定局需給調整事業課職業紹介事業係

Tel: 03 (5253) 1111 (内線 5746)

アンケートのログインや入力方法などに関する問い合わせ

株式会社SHNet ヘルプデスク

Tel: 045 (662) 7070