

～年末年始に向けた皆さまへのお願い～  
**冬場は救急医療も含め、医療体制に負荷がかかります。**  
**特に年末年始は診療体制が通常とは異なります。**

**急な体調不良やけがに備えて**

**チェック!**

**あらかじめ「救急車利用マニュアル」を確認しておきましょう。**

救急車利用マニュアル



どのような場合に救急車を呼んだ方がよいか、詳しく記載されています。(「救急車利用マニュアル」総務省消防庁)

**突然のこんな症状の時にはすぐ119番!!**

**高齢者**

**顔**

- 顔半分が動きにくい、しびれる
- 笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい
- 見える範囲が狭くなる
- 周りが二重に見える

**頭**

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 急にふらつき、立ってられない

**胸や背中**

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 旅行などの後に痛み出した
- 痛む場所が移動する

**おなか**

- 突然の激しい腹痛
- 血を吐く

**手・足**

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

**意識の障害**

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)

**けいれん**

- けいれんが止まらない

**けが・やけど**

- 大量の出血を伴うけが
- 広範囲のやけど

**吐き気**

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

**飲み込み**

- 物をのどにつまらせた

**事故**

- 交通事故や転落、転倒で強い衝撃を受けた

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合◎  
 高齢者は自覚症状が出にくい場合もありますので注意しましょう。

**迷ったら「かかりつけ医」に相談しましょう!**

※発熱等の症状がある場合は、新型コロナウイルスに関する受診・相談センターに電話相談するか、速やかに発熱外来／かかりつけ医／地域外来・検査センターを受診しましょう。  
 ※さらに、119番通報などの判断に迷った時は、お近くの救急相談窓口(＃7119等)にご相談下さい。

※救急車利用マニュアルには、高齢者のほか、おとな、こどもそれぞれの救急車を呼ぶべき症状や救急車の呼び方などが分かりやすく記載されています。

**救急車の利用を迷ったら**

**かかりつけ医がいる場合  
小学生以下のこどもの場合**

**かかりつけ医にご相談ください。**

特に、こどもの場合は、症状は年齢などによって様々です。機嫌がよく、辛そうでなければ、慌てずの様子を見たり、かかりつけ医にご相談ください。

**受診を迷った場合  
夜間や休日の場合**

**電話相談窓口などをご利用ください。**

受診・相談センターなどお住まいの地域の相談窓口、＃7119(救急電話相談)、＃8000(こども医療相談)や「こどもの救急」等関係Webサイトなど



(都道府県の電話相談窓口や「救急車利用マニュアル」など厚生労働省ポータルサイト)

**必要なときは救急車を呼ぶことをためらわないでください。**

ひと、くらし、みらいのために  
**厚生労働省** Ministry of Health, Labour and Welfare

日本医師会 Japan Medical Association  
 日本薬剤師会 Japan Pharmaceutical Association  
 日本看護協会 Japanese Nurses Association  
 日本精神科病院協会 Japanese Association of Psychiatric Hospitals  
 AHC 一般社団法人日本医療法人協会  
 日薬連 一般社団法人日本製薬協会  
 医機連 一般社団法人日本医療機器産業連合会  
 日本商工会議所 The Japan Chamber of Commerce and Industry  
 全国中小企業団体中央会  
 総務省 MIC Ministry of Internal Affairs and Communications  
 総務省消防庁 Fire and Disaster Management Agency  
 文部科学省  
 経済産業省 Ministry of Economy, Trade and Industry  
 NIID